

OŚWIADCZENIE O OCHRONIE PRYWATNOŚCI

Data ostatniej modyfikacji: 1 czerwca 2019 r.

1. DO KOGO STOSUJE SIĘ NINIEJSZE OŚWIADCZENIE O OCHRONIE PRYWATNOŚCI?

- 1.1 Niniejsze Oświadczenie o ochronie prywatności ma zastosowanie do Studio Plopsa SA („**Studio Plopsa**”) belgijskiej firmy z siedzibą pod adresem 8660 De Panne, De Pannelaan 68.
- 1.2 Studio Plopsa, spółka zależna od Studio 100 SA, jest spółką sub-holdingową dla wszystkich tematycznych parków rozrywki opartych na postaciach firmy Studio 100. Studio Plopsa działa jako administrator danych dla wszystkich danych osobowych przetwarzanych w kontekście prowadzonej działalności.
- 1.3 Studio Plopsa prowadzi działalność w czterech różnych krajach (Belgia, Holandia, Niemcy i Polska) i ma różne spółki zależne przetwarzające dane osobowe:

Kraj	Podmiot prawny	Podstawowa działalność	Adres(y)	Numer firmy
Belgia	Studio Plopsa SA	Spółka sub-holdingowa	8660 De Panne, De Pannelaan 68	BE0463938924
	Plopsa SA	Właściciel i podmiot obsługujący parki rozrywki Plopsaland De Panne, Plopsaqua De Panne, Mayaland Indoor, Plopsa Theater, Plopsa Indoor Hasselt i sklep Plopsa w Wijnegem	PLOPSALAND (De Panne), met zetel te 8660 De Panne, De Pannelaan 68 PLOPSA INDOOR HASSELT, met zetel te 3500 Hasselt, Gouverneur Verwilghensingel 70 PLOPSALAND (store) met zetel te 2110 Wijnegem, Turnhoutsebaan 5	BE0466400051
	Ter Hoeve SA	Właściciel i podmiot obsługujący kemping Ter Hoeve	8660 De Panne, De Pannelaan 68	BE0446258396
	Plopsa SPRL	Właściciel i podmiot obsługujący park rozrywki Plopsa Coo	4970 Stavelot, Coo 0	BE0405853542
Holandia	Plopsa BV	Właściciel i podmiot obsługujący park rozrywki Plopsa Indoor Coevoorden	7751 SH Dalen, Reinersdijk 57	NL809 376 490 B01
Niemcy	Holiday Park GmbH	Właściciel i podmiot obsługujący park rozrywki Holiday Park	67454 Hassloch, Holiday Park Str. 1-5	DE149 372 868
Polska	Kownaty Park I Sp. z o.o.	Właściciel i podmiot obsługujący park rozrywki Majaland Kownaty	66-235 Torzym, Kownaty 17	PL5252580471

Wszystkie te spółki zależne („**Spółki zależne**”) są oddzielnymi i niezależnymi podmiotami prawnymi. W zależności od czynności przetwarzania, w ramach której przetwarzane są dane osobowe, mogą one zostać zakwalifikowane jako oddzielny administrator danych lub wspólny administrator danych z jednym lub większą liczbą innych podmiotów zależnych. Żadna ze spółek zależnych nie ponosi żadnej odpowiedzialności za działania lub zaniechania innych spółek zależnych.

- 1.4 Studio Plopsa i spółki zależne („**My**”) chcą być doskonałymi firmami. Aby osiągnąć ten cel, zobowiązujemy się prowadzić działalność we właściwy sposób. Zobowiązujemy się chronić prywatność i przetwarzać dane osobowe kandydatów do pracy w sposób otwarty i przejrzysty, w szczególności w odniesieniu do ogólnego rozporządzenia o ochronie danych 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. („**RODO**”).

Aby uzyskać więcej informacji, skorzystaj z poniższych łączy.

Co obejmuje niniejsze Oświadczenie o ochronie prywatności?

Sposoby uzyskiwania danych

Gromadzone dane

Przyczyny używania danych

Podstawy prawne przetwarzania danych

Ujawnienia

Pliki cookie

Bezpieczeństwo danych

Przechowywanie danych

Automatyczne podejmowane decyzji

Dane osobowe dzieci

Twoje prawa

Jak skontaktować się z nami?

Zmiany do tej polityki

2. CO OBEJMUJE NINIEJSZE OŚWIADCZENIE O OCHRONIE PRYWATNOŚCI?

2.1 Za pośrednictwem niniejszego Oświadczenia o ochronie prywatności chcielibyśmy poinformować o tym, dlaczego i w jaki sposób przetwarzamy Twoje dane osobowe, gdy wykonujemy jakiegokolwiek czynności stanowiące część działalności biznesowej naszej firmy lub gdy korzystasz z naszych witryn internetowych („**Witryny**”) i dowolnych usług oferowanych za pośrednictwem witryn („**Usługi**”), komu przekazujemy te informacje, jakie są Twoje prawa i z kim możesz się skontaktować, aby uzyskać więcej informacji lub w przypadku zapytań.

2.2 Wszelkie odniesienia do „Witryn” oznaczają strony internetowe z adresem URL rozpoczynającym się od:



- <http://www.plopsa.be/>

➤ Ogólna witryna internetowa Plopsa, która zawiera przegląd naszych tematycznych parków rozrywki i działalności komercyjnej



- <http://www.plopsalanddepanne.be>

➤ Witryna internetowa naszego tematycznego parku rozrywki „Plopsaland” w De Panne (Belgia)



- <http://www.plopsa.be/plopsa-theater>

➤ Witryna internetowa teatru Plopsa Theatre w naszym tematycznym parku rozrywki „Plopsaland” w De Panne, Belgia



- <http://mayaland.be>
- Witryna internetowa atrakcji „Mayaland” zlokalizowanej w naszym tematycznym parku rozrywki „Plopsaland” w De Panne (Belgia)



- <http://www.plopsaqua.be>
- Witryna internetowa naszego tematycznego parku rozrywki „Plopsaqua” w De Panne (Belgia)



- <http://www.plopsacoo.be>
- Witryna internetowa naszego tematycznego parku rozrywki „Plopsa Coo” w Stavelot (Belgia)



- <http://www.plopsaindoorhasselt.be>
- Witryna internetowa naszego tematycznego parku rozrywki „Plopsa Indoor” w Hasselt (Belgia)



- <http://www.plopsaindoorcoevorden.nl>
- Witryna internetowa naszego tematycznego parku rozrywki „Plopsa Indoor” w Coevorden (Holandia)



- <http://www.holidaypark.de>
- Witryna internetowa naszego tematycznego parku rozrywki „Holiday Park” w Pfalz (Niemcy)



- <http://www.plopsaland.recreatex.be> i <http://buy.oxynade.com>
- Witryny internetowe naszych sklepów internetowych oferujących bilety (sezonowe)



- <http://www.majalandkownaty.pl>
- Witryna internetowa naszego tematycznego parku rozrywki „Majaland Kownaty” w Kownatach (Polska)



- <http://www.plopsafuncard.be>
- Witryna internetowa poświęcona naszym kartkom Plopsa FunCards



- <http://www.plopsanews.com>
- Witryna internetowa używana do naszych komunikatów prasowych i wniosków o wizytę prasową



- <http://www.holidayparkjahreskarte.de>
- Witryna internetowa poświęcona wejściówkom rocznym Holiday Park Year Cards



- <http://www.plopsaschools.com>
- Wizyta internetowa poświęcona wizytom szkolnym



- <http://www.plopsalandapp.com>
- Witryna internetowa poświęcona aplikacji mobilnej Theme Park naszego tematycznego parku rozrywki „Plopsaland” w De Panne (Belgia)



- <http://www.plopsatrips.be>
- Witryna internetowa do rezerwacji noclegu wraz z biletami podczas zwiedzania tematycznych parków rozrywki



- <http://www.plopsa.net>
- Informacyjne witryny internetowe poświęcone działaniom komercyjnym



- <http://www.plopsabusiness.com>
- Witryna internetowa poświęcona wydarzeniom biznesowym firmy Plopsa

- 2.3 Niniejsze Oświadczenie o ochronie prywatności nie ma zastosowania do innych witryn internetowych. W szczególności niniejsze Oświadczenie o ochronie prywatności nie dotyczy witryn internetowych umożliwiających ubieganie się o oferty pracy w naszej firmie oraz o adresie URL rozpoczynającym się od <http://www.plopsajobs.be>. Te witryny internetowe podlegają naszym odrębnym Informacjom o ochronie prywatności dla osób ubiegających się o pracę.
- 2.4 Witryny mogą zawierać łącza do innych witryn udostępnianych przez inne jednostki stowarzyszone lub podmioty zewnętrzne. Pomimo, że staramy się zamieszczać łącza tylko do witryn, które również cechują się wysokimi standardami i poszanowaniem prywatności, nie ponosimy odpowiedzialności za zawartość ani praktyki dotyczące prywatności innych witryn internetowych.

W tym kontekście należy pamiętać, że podczas odwiedzania naszych stron w serwisach Facebook, Twitter, Instagram lub LinkedIn pliki cookie są przetwarzane przez serwisy Facebook, Twitter i LinkedIn. Na podstawie tych plików cookie możemy zbierać informacje - w całkowicie anonimowy sposób - o osobach odwiedzających nasze strony w mediach społecznościowych. Aby uzyskać więcej informacji na temat przyczyn i sposobu przetwarzania danych osobowych w tym kontekście, należy zapoznać się z Polityką prywatności i Zasadami dotyczącymi plików cookie tych platform (Zasady dotyczące plików cookie w serwisie Facebook: <https://www.facebook.com/policies/cookies/> - Polityka prywatności serwisu Facebook: <https://www.facebook.com/about/privacy/> - Zasady dotyczące plików cookie w serwisie Twitter: <https://help.twitter.com/nl/rules-and-policies/twitter-cookies> - Polityka prywatności serwisu Twitter: <https://twitter.com/en/privacy> - Zasady dotyczące plików cookie w serwisie Instagram: <https://help.instagram.com/1896641480634370> - Polityka prywatności serwisu Instagram: <https://help.instagram.com/155833707900388>) - Zasady dotyczące plików cookie w serwisie LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy> - Polityka prywatności serwisu LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>).

Przechodząc do tych witryn, zalecamy zapoznanie się z Oświadczeniami o ochronie prywatności w tych witrynach, przed ujawnianiem jakichkolwiek danych osobowych.

3. SPOSOBY UZYSKIWANIA DANYCH

- 3.1 Możemy uzyskiwać dane osobowe w ramach prowadzenia naszej działalności biznesowej lub w przypadku korzystania z Witryn i ich Usług przez użytkowników.
- 3.2 Możemy uzyskiwać takie dane osobowe, ponieważ odwiedzasz jeden z naszych parków rozrywki lub inne lokalizacje (np. jeśli musisz wezwać nasze usługi pierwszej pomocy, w którym to przypadku musimy sporządzić raport z interwencji), gdyż przekazujesz je nam (np. przez kontakt z nami, wypełniając formularze online, wypełniając formularz rejestracyjny dotyczący kempingu, ponieważ inne podmioty przekazują je nam (np. pracodawca lub zewnętrzni usługodawcy, z których usług korzystamy w ramach naszej działalności biznesowej) lub dlatego, że są publicznie dostępne.

Kiedy uzyskujemy dane osobowe od podmiotów zewnętrznych, dokładamy wszelkich starań, aby zawrzeć klauzule umowne z tymi podmiotami zobowiązujące je do przestrzegania przepisów o ochronie danych. Można tego dokonać poprzez zobowiązanie takiego podmiotu do dostarczenia wszystkich niezbędnych informacji lub - jeśli to konieczne - do uzyskania Twojej zgody na przetwarzanie danych osobowych, jak opisano w niniejszym Oświadczeniu o ochronie prywatności.

Możemy również uzyskiwać dane osobowe podczas Twojej interakcji z nami (np. poprzez wypełnianie formularzy w tej Witrynie, kontaktując się z nami itp.).

4. GROMADZONE DANE

- 4.1 Dane osobowe, które gromadzimy lub uzyskujemy, mogą między innymi obejmować:
- Standardowe dane identyfikacyjne (np. imię i nazwisko, adres (prywatny/służbowy), numer telefonu (prywatny/służbowy), adres e-mail (prywatny/służbowy), kraj zamieszkania)
 - elektroniczne dane identyfikacyjne (np. adresy IP, typ przeglądarki, identyfikatory plików cookie, ...);
 - cechy osobiste (np. wiek, płeć, data urodzenia, miejsce urodzenia, narodowość, język, skład rodziny, hobby itp.);
 - szczegóły finansowe (np. numer konta bankowego, ...);
 - styl życia i uwarunkowania społeczne;
 - okoliczności rodzinne (np. stan cywilny);
 - dane dotyczące zatrudnienia i edukacji (np. organizacja, dla której pracujesz, stanowisko, kwalifikacje, ...);
 - dane o zamówionych produktach i usługach;
 - informacje o interwencji w przypadku korzystania z naszych usług pierwszej pomocy (w takim przypadku może być konieczne przetwarzanie danych dotyczących stanu zdrowia);
 - dane dotyczące wizyty (odwiedzone parki tematyczne, data wizyty itp.);
 - obrazy z kamer monitoringowych podczas wizyty w jednym z naszych tematycznych parków rozrywki lub innych miejscach;
 - dane dotyczące sposobu interakcji z nami (np. gdy kontaktujesz się z nami za pomocą formularzy online) i inne podobne informacje.
- 4.2 Poniżej znajduje się przegląd głównych danych osobowych, które gromadzimy za pośrednictwem Usług oferowanych w Witrynach:



- **Oferty firmy Plopsa**

Na różnych stronach Witryn, między innymi w witrynie internetowej Plopsa-FunCard (<http://www.plopsafuncard.be>), można wprowadzić swój adres e-mail, aby otrzymywać za wyraźną zgodą elektroniczną bezpośrednią komunikację marketingową, taką jak aktualności, promocje i rabaty firmy Plopsa. Można zrezygnować z subskrypcji w dowolnym momencie, klikając przycisk rezygnacji z subskrypcji w wiadomości e-mail z ofertami firmy Plopsa.

REQUEST PRESS VISIT

○ **Wnioski o wizytę prasową**

W naszej witrynie aktualności firmy Plopsa (<http://www.plopsanews.com>), dziennikarze mają możliwość złożenia wniosku o bezpłatne bilety na wizyty prasowe, wypełniając formularz online.

W tym celu gromadzone są następujące dane: imię i nazwisko, funkcja, region, tytuł gazety / magazynu / stacji telewizyjnej / stacji radiowej / witryny internetowej / ..., numer karty prasowej, data i powód wizyty, park rozrywki do odwiedzenia, adres e-mail, numer telefonu lub telefonu komórkowego i liczba osób dorosłych / dzieci.



○ **Symulacja wycieczki szkolnej**

W witrynie internetowej firmy Plopsa poświęconej wycieczkom szkolnym (<http://www.plopsaschools.com>), można dokonać symulacji ceny wycieczki szkolnej w zależności od kraju (Belgia, Holandia, Francja, Niemcy lub Wielka Brytania).

Następujące dane są zbierane w celu dokonania symulacji ceny: wiek i liczba uczniów, kategoria edukacji podstawowej, liczba opiekunów, wybrane projekty edukacyjne, imię i nazwisko osoby kontaktowej, nazwa szkoły i adres e-mail organizacji lub osoby kontaktowej.



○ **Ustalanie ceny biletu**

W witrynie internetowej naszych tematycznych parków rozrywki „Plopsa Indoor” w Coevorden (<http://www.plopsaindoorcoevorden.nl>) i Hasselt (<http://www.plopsaindoorhasselt.be>), można licytować bilety, wprowadzając cenę. Można zadawać pytania za pomocą funkcji czatu online.

Następujące dane są zbierane podczas licytowania biletów: park tematyczny do odwiedzenia, data, cena biletu i adres e-mail.

Należy pamiętać, że bilety i płatności są zapewniane przez zewnętrznego dostawcę usług: Convious (Kwyck BV - Van Diemenstraat 164A, Amsterdam). Aby uzyskać więcej informacji dotyczących sposobu obsługi danych osobowych przez firmę Convious, należy kliknąć to łącze: [Polityka prywatności firmy Convious](#).

CONTACT

○ **Formularz kontaktowy**

Można skontaktować się z nami w witrynach internetowych naszych parków tematycznych, aby uzyskać więcej informacji lub zadać konkretne pytania.

Następujące dane są gromadzone za pośrednictwem formularza kontaktowego: imię i nazwisko, adres, kraj zamieszkania, adres e-mail, numer telefonu (opcjonalnie), temat, pytanie lub komentarz i nazwa parku tematycznego.



○ **Formularz rezerwacji grupowej**

W witrynach internetowych naszych parków tematycznych można pobrać formularz rezerwacji grupowej.

W tym zakresie gromadzone są następujące dane: typ i nazwa grupy, nazwa parku tematycznego, osoba kontaktowa, adres, numer telefonu, adres e-mail, numer VAT, adres do faktury, data wizyty, godziny przyjazdu i wyjazdu oraz skład grupy (wg wieku, niepełnosprawności itp. w celu ustalenia cen biletów) i podpis.



○ **Oświadczenie dotyczące wizyt osób niepełnosprawnych**

W witrynach internetowych naszych parków tematycznych można pobrać oświadczenie, które jest dołączone do naszego przewodnika dla osób niepełnosprawnych i osób towarzyszących.

Oświadczenie to może być używane przez osoby towarzyszące w celu potwierdzenia, że zostały poinformowane o tym, że stanowczo odradzamy korzystanie z przejazdów określonymi atrakcjami na podstawie analizy ryzyka, a także że potwierdzają zapoznanie się z informacjami o dostępie i określonymi informacjami dotyczącymi bezpieczeństwa i postępowania w przypadku ewakuacji oraz że osoba niepełnosprawna, której towarzyszą, w pełni i prawidłowo zrozumiała wszystkie te informacje.

Następujące dane są zbierane za pośrednictwem tego oświadczenia: imię i nazwisko osoby niepełnosprawnej i towarzyszącej jej osoby, data, miejsce i podpis.



○ **Sklepy internetowe z biletami**

BILETY

W naszych sklepach internetowych (<http://www.plopsaland.recreatex.be> i <http://buy.oxynade.com>), można nabyć bilety do naszych tematycznych parków rozrywki lub na pokaz lub specjalne wydarzenie w teatrze Plopsa Theatre. Przy zakupie biletów w sklepie internetowym zbierane będą następujące dane: imię i nazwisko oraz adres e-mail. W razie potrzeby można również wyrazić zgodę na otrzymywanie newsletterów.

WEJŚCIÓWKI ROCZNE

W naszym sklepie internetowym (<http://www.plopsaland.recreatex.be>) można nabyć wejściówki roczne, aby odwiedzać nasze tematyczne parki rozrywki. Tylko zalogowani użytkownicy mają dostęp do sklepu internetowego, wprowadzając swoje imię i nazwisko oraz numer wejściówki (posiadacze biletów okresowych) lub używając nazwy użytkownika i hasła.

Podczas rejestracji użytkownika w sklepie internetowym będą zbierane następujące dane: imię i nazwisko, płeć, kraj, adres, adres e-mail, numer telefonu, data urodzenia, język. W razie potrzeby można również dodać zdjęcie profilowe lub wyrazić zgodę na otrzymywanie newsletterów.

5. PRZYCZYNY UŻYWANIA DANYCH

5.1 Przetwarzamy dane osobowe wyłącznie w uzasadnionych celach biznesowych. Cele te obejmują między innymi

- przestrzeganie naszych obowiązkowych prawnych;
- zarządzanie klientami i dostawcami;

- zarządzanie konsumentami i gośćmi w tematycznych parkach rozrywki;
- zarządzanie zamówieniami i dostawami;
- fakturowanie i księgowość;
- dostarczanie informacji o naszej firmie, usługach i działalności;
- dobra organizacja naszych usług;
- marketing bezpośredni i sprzedaż;
- obsługa zapytań, wniosków i skarg klientów, dostawców, konsumentów i gości tematycznych parków rozrywki;
- zarządzanie sporami;
- działania public relations i kontakty z prasą;
- statystyki i badania rynku;
- kontrola dostępu;
- bezpieczeństwo.

6. **PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA DANYCH**

6.1 Przetwarzamy dane osobowe do celów wymienionych powyżej:

- gdy jest to konieczne do wykonywania postanowień zawartych przez Ciebie umów lub w celu podjęcia działań na Twoje żądanie przed zawarciem umowy;
- gdy jest to konieczne do wypełniania naszych obowiązków prawnych;
- dla celów uzasadnionych interesów Studio Plopsa i spółek zależnych i/lub podmiotu zewnętrznego, w tym między innymi w zakresie naszych działań biznesowych, zarządzania klientami i dostawcami itp.

Jeśli mamy prawny obowiązek uzyskania Twojej nieprzymuszonej, świadomej, konkretnej i jednoznacznej zgody na przetwarzanie Twoich danych osobowych do określonych celów (np. określonych działań w zakresie marketingu bezpośredniego lub badań rynkowych), będziemy przetwarzać Twoje dane tylko do takich celów i w zakresie, w jakim uzyskaliśmy taką zgodę od Ciebie.

7. **UJAWNIEŃ**

7.1 Możemy ujawniać Twoje dane osobowe jednostkom stowarzyszonym i podmiotom zewnętrznym świadczącym nam usługi, które w uzasadniony sposób wymagają dostępu do Twoich danych osobowych dla jednego lub więcej celów wymienionych w sekcji „Przyczyny używania danych” powyżej. Mogą być przykładowo zaangażowane następujące podmioty zewnętrzne:

- zewnętrzni usługodawcy świadczący różne usługi biznesowe;
- agencje marketingowe;
- organy ścigania zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa;
- zewnętrzni zawodowi doradcy (np. prawnicy lub konsultanci firmy).

Jeśli nasza firma wejdzie w porozumienie joint venture, zostanie sprzedana lub połączona na zasadzie fuzji z innym podmiotem gospodarczym, Twoje dane mogą zostać ujawnione naszym nowym partnerom biznesowym lub właścicielom.

7.2 Nie przekazujemy danych osobowych odbiorcom znajdującym się w krajach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, gdzie przepisy prawa mogą nie zapewniać tego samego poziomu ochrony danych.

- 7.3 Będziemy podejmować wszelkie niezbędne kroki, aby zapewnić, że Twoje dane są traktowane w sposób bezpieczny i zgodnie z niniejszą Polityką prywatności.

Zastrzegamy sobie prawo do ujawniania Twoich danych osobowych zgodnie z wymogami przepisów prawa lub gdy uważamy, że ujawnienie jest niezbędne do ochrony naszych praw i/lub zastosowania się do postępowania sądowego, nakazu sądowego, żądania organu regulacyjnego lub innej procedury prawnej dotyczącej nas.

8. **PLIKI COOKIE I PODOBNE TECHNOLOGIE (NP. PIKSELE)**

- 8.1 Ta Witryna używa plików cookie. Pliki cookie to małe pliki tekstowe, które są przechowywane przez przeglądarkę na komputerze lub urządzeniu mobilnym podczas odwiedzania tej Witryny.

Służą one do zapewnienia najwyższego komfortu podczas przeglądania tej Witryny i umożliwienia nam jej ulepszenia. Po uzyskaniu zgody mogą one być również wykorzystywane do personalizacji zawartości tej Witryny na podstawie wcześniejszych zachowań podczas jej przeglądania i do gromadzenia statystyk w celu ulepszenia tej Witryny.

Więcej informacji na temat plików cookie można znaleźć w poniższej witrynie internetowej: www.allaboutcookies.org.

- 8.2 Rodzaje plików cookie używanych w Witrynach można podzielić na trzy kategorie, a mianowicie (1) pliki cookie analityczne, (2) pliki cookie reklamowe (3) pliki cookie dotyczące sprzedaży.

1. **Pliki cookie analityczne**

Te pliki cookie służą do gromadzenia statystyk dotyczących wizyt w tej Witrynie w celu poprawy jej wydajności i wyglądu („pomiar liczby odsłon witryn internetowych”). Te pliki zbierają informacje o ilości wejść na tę Witrynę, czasie trwania pojedynczej odsłony itp.

Analityczne pliki cookie w tej Witrynie są dostarczane przez zewnętrznego dostawcę narzędzi analitycznych, a mianowicie Google Analytics firmy Google Inc, a informacje uzyskane za pośrednictwem tych plików cookie zostaną ujawnione lub zebrane bezpośrednio przez tego dostawcę. Aby uzyskać więcej informacji na temat praktyk dotyczących plików cookie stosowanych przez Google Analytics, należy kliknąć na to łącze: [Google Analytics](#).

Można łatwo zrezygnować i zablokować stosowanie plików cookie przez Google Analytics. Można to zrobić, instalując [dodatek do przeglądarki blokujący Google Analytics](#). Ewentualnie można zawsze dostosować odpowiednie ustawienia w przeglądarce, aby uniemożliwić korzystanie z plików cookie przez Google Analytics.

2. **Pliki cookie reklamowe i piksele**

Po uzyskaniu zgody będziemy również używać reklamowych plików cookie i pikseli do wyświetlania reklam. Pliki cookie reklamowe używane w Witrynach są dostarczane przez trzy podmioty zewnętrzne: Tradetracker, Ve Interactive i Proximus (tylko w Belgii).

Korzystamy z usług tych podmiotów zewnętrznych, aby śledzić wizyty w Witrynach i wyświetlać dostosowane reklamy na podstawie wcześniejszych odsłon Witryn. Aby uzyskać więcej informacji na temat sposobu stosowania plików cookie i podobnych technologii przez te podmioty zewnętrzne, należy przeczytać ich polityki prywatności:

- [Polityka prywatności firmy Tradetracker](#)
- [Polityka prywatności firmy Ve Interactive](#)
- [Polityka prywatności firmy Proximus](#)

Można zapobiec przetwarzaniu danych osobowych przez te podmioty zewnętrzne na różne sposoby. Dostępne opcje zapobiegania przetwarzaniu danych są zawarte w politykach prywatności tych podmiotów, w tym użycie przycisku rezygnacji.

3. Pliki cookie dotyczące sprzedaży

W przypadku sprzedaży biletów online w Holandii korzystamy z Convious: oprogramowania, które poprawia i udoskonala komfort obsługi witryn internetowych przez klientów. Technologia Convious opiera się na plikach cookie i podobnych rozwiązaniach. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w polityce prywatności firmy Convious:

- [Polityka prywatności firmy Convious](#)

Ponadto korzystamy z serwisów Google, Youtube, Instagram i Facebook, aby śledzić sprzedaż online.

8.3 Można włączać, wyłączać i/lub usuwać pliki cookie według własnego uznania. Można usunąć wszystkie pliki cookie, które są już na urządzeniu i można ustawić większość przeglądarek, aby zapobiec ich umieszczeniu.

Możliwość włączania, wyłączania i/lub usuwania plików cookie na poziomie przeglądarki. Ustawienia te są zazwyczaj dostępne w menu „opcje” lub „preferencje” przeglądarki internetowej. Aby zrozumieć te ustawienia, pomocne mogą być poniższe łącza. W przeciwnym razie należy użyć opcji „Pomoc” w przeglądarce internetowej, aby uzyskać więcej informacji:

- [Ustawienia plików cookie w przeglądarce Internet Explorer](#)
- [Ustawienia plików cookie w przeglądarce Firefox](#)
- [Ustawienia plików cookie w przeglądarce Chrome](#)
- [Ustawienia plików cookie w przeglądarce Safari](#)

9. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH

9.1 Stosujemy rygorystyczne środki techniczne i organizacyjne (bezpieczeństwa), aby chronić Twoje informacje przed dostępem nieupoważnionych osób oraz przed bezprawnym przetwarzaniem, przypadkową utratą, zniszczeniem i uszkodzeniem zarówno w trybie online, jak i offline.

Środki te obejmują:

- szkolenie odpowiednich pracowników w celu zapewnienia, że są oni świadomi naszych obowiązków w zakresie prywatności podczas przetwarzania danych osobowych;
- kontrole administracyjne i techniczne w celu ograniczenia dostępu do danych osobowych na zasadzie „potrzeby poznania”;
- technologiczne środki bezpieczeństwa, w tym zapory, oprogramowanie szyfrujące i antywirusowe;
- środki bezpieczeństwa fizycznego, takie jak identyfikatory bezpieczeństwa pracowników zabezpieczające dostęp do naszych obiektów, zamknięte pomieszczenia biurowe itp.

- 9.2 Chociaż stosujemy odpowiednie środki bezpieczeństwa po otrzymaniu danych osobowych, przesyłanie danych - zwłaszcza przez Internet (w tym przez pocztę e-mail) - nigdy nie jest całkowicie bezpieczne. Staramy się chronić dane osobowe, ale nie możemy zagwarantować bezpieczeństwa danych przesyłanych do nas lub przez nas.

Ograniczamy dostęp do danych osobowych do tych osób, które według naszego najlepszego mniemania wymagają ich w celu wykonywania swoich obowiązków służbowych.

10. PRZECHOWYWANIE DANYCH

- 10.1 Dane osobowe nie będą przechowywane dłużej niż jest to konieczne do wyżej opisanych celów.

Oznacza to, że będziemy przechowywać takie dane przez najdłuższy z następujących okresów: (i) tak długo, jak jest to konieczne do prowadzenia naszej codziennej działalności; (ii) przez okres przechowywania wymagany przez przepisy prawa; lub (iii) do końca okresu, w którym mogą wystąpić sprawy sądowe lub dochodzenia (okres przedawnienia).

Opracowaliśmy szczegółową politykę przechowywania. Jeśli chcesz uzyskać więcej informacji na ten temat, skontaktuj się z nami za pomocą poniższych danych kontaktowych.

11. DANE OSOBOWE DZIECI

- 11.1 Jako firma prowadząca tematyczne parki rozrywki zwracamy szczególną uwagę na ochronę danych osobowych dzieci.

Dzieci są często mniej świadome zagrożeń związanych z korzystaniem z Internetu. Z tego względu wszystkie Witryny są tak przyjazne dla dzieci, jak to tylko możliwe. Zachęcamy również wszystkich rodziców do informowania dzieci o bezpiecznym i odpowiedzialnym korzystaniu z Internetu oraz do regularnego sprawdzania aktywności online swoich dzieci.

- 11.2 Kiedy potrzebujemy zgody na usługi internetowe:

- tylko dzieci w wieku co najmniej 16 lat (lub młodsze, gdy zezwala na to lokalne prawo) będą mogły udzielić ważnej zgody;
- będziemy przetwarzać dane osobowe dzieci poniżej tego wieku, jeśli zgoda zostanie udzielona lub zaaprobowana przez osobę, na której spoczywa odpowiedzialność rodzicielska.

12. AUTOMATYCZNE PODEJMOWANE DECYZJE

- 12.1 Zautomatyzowane decyzje są definiowane jako decyzje dotyczące osób, które opierają się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych i które wywołują skutki prawne znacząco wpływające na dane osoby.

- 12.2 Z reguły dane osobowe nie są wykorzystywane do automatycznego podejmowania decyzji. Nie opieramy żadnych decyzji dotyczących Ciebie wyłącznie na automatycznym przetwarzaniu danych osobowych.

13. **TWOJE PRAWA**

13.1 Masz kilka praw dotyczących posiadanych przez nas Twoich danych osobowych. Informujemy, że masz prawo do:

- uzyskania potwierdzenia, że przetwarzamy Twoje dane osobowe i zażądania kopii tych danych osobowych;
- żądania zaktualizowania przechowywanych przez nas Twoich danych osobowych lub poprawienia tych danych osobowych, które Twoim zdaniem są nieprawidłowe lub niekompletne;
- żądania usunięcia przechowywanych przez nas Twoich danych osobowych lub ograniczenia sposobu wykorzystywania takich danych osobowych, jeśli uważasz, że nie ma (dłużej) legalnej podstawy do ich przetwarzania;
- wycofania zgody na przetwarzanie Twoich danych osobowych (w zakresie, w jakim przetwarzanie takie opiera się na zgodzie);
- otrzymania kopii danych osobowych przekazanych nam przez Ciebie w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym i czytelnym dla komputera formacie oraz do przesłania takich danych osobowych innemu podmiotowi (w zakresie, w jakim przetwarzanie jest oparte na zgodzie lub umowie);
- sprzeciwienia się przetwarzaniu przez nas Twoich danych osobowych, dla których wykorzystujemy uzasadniony interes jako podstawę prawną, w którym to przypadku zaprzestaniemy przetwarzania, chyba że będziemy mieć istotne uzasadnione podstawy do przetwarzania.

Masz również prawo w dowolnym momencie sprzeciwić się przetwarzaniu danych osobowych w celu marketingu bezpośredniego. Jeśli nie chcesz już otrzymywać od nas komunikacji w zakresie marketingu bezpośredniego, możesz skontaktować się z nami (patrz poniżej) lub kliknąć funkcję rezygnacji z subskrypcji w takiej komunikacji. W takim przypadku dane osobowe nie będą już przetwarzane w takich celach.

14. **Jak skontaktować się z nami?**

14.1 Aby skorzystać ze swoich praw lub w przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących niniejszego Oświadczenia o ochronie prywatności, można wysłać do nas żądanie, wskazując prawo, z którego chcesz skorzystać:

- poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres privacy@plopsa.com; lub
- wysyłając zapytanie pod adres Studio Plopsa SA, Privacy Department, De Pannelaan 68, 8660 De Panne (Belgia).

Możesz również użyć tych danych kontaktowych, jeśli chcesz złożyć do nas zażalenie dotyczące swojej prywatności.

Aby anulować subskrypcję wiadomości e-maili z ofertami firmy Plopsa, wystarczy kliknąć przycisk rezygnacji z subskrypcji w wiadomości e-mail.

14.2 W przypadku niezadowolenia ze sposobu, w jaki przetwarzaliśmy Twoje dane osobowe lub jakiegokolwiek zapytanie o prywatność albo żądanie zgłoszone nam, masz prawo złożyć zażalenie do organu ds. ochrony danych („DPA”) w danej jurysdykcji. Skontaktuj się z nami, jeśli chcesz uzyskać dane kontaktowe odpowiedniego organu DPA.

15. **ZMIANY W TYM OŚWIADCZENIU O OCHRONIE PRYWATNOŚCI**

- 15.1 Możemy sporadycznie modyfikować lub zmieniać niniejsze Oświadczenie o ochronie o prywatności. Wszelkie zmiany, które wprowadzimy w niniejszych Informacjach o ochronie prywatności w przyszłości, zostaną opublikowane na tej stronie. Aby poinformować o dacie zmian w niniejszych Informacjach o ochronie prywatności, poprawimy datę ostatniej modyfikacji na górze tej strony. Nowe zmodyfikowane lub zmienione Oświadczenie o ochronie prywatności będą obowiązywać od tej daty ostatniej modyfikacji. Prosimy sprawdzać ten dokument okresowo, aby poznać zmiany i uzupełnienia. Jeśli posiadamy Twój adres e-mail i nadal przetwarzamy Twoje dane osobowe, poinformujemy Cię również drogą elektroniczną o wszystkich zmianach w niniejszych Informacjach o ochronie prywatności.